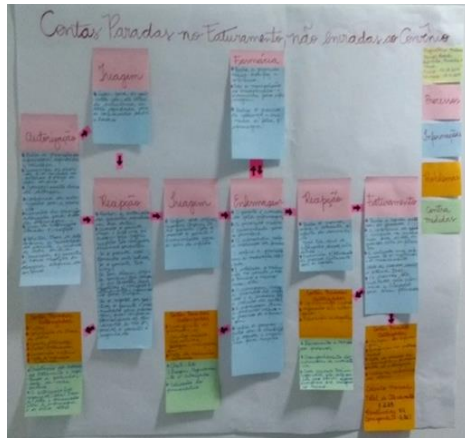


1. Defina o problema

Conta paciente parada no faturamento.

2. Entenda a situação

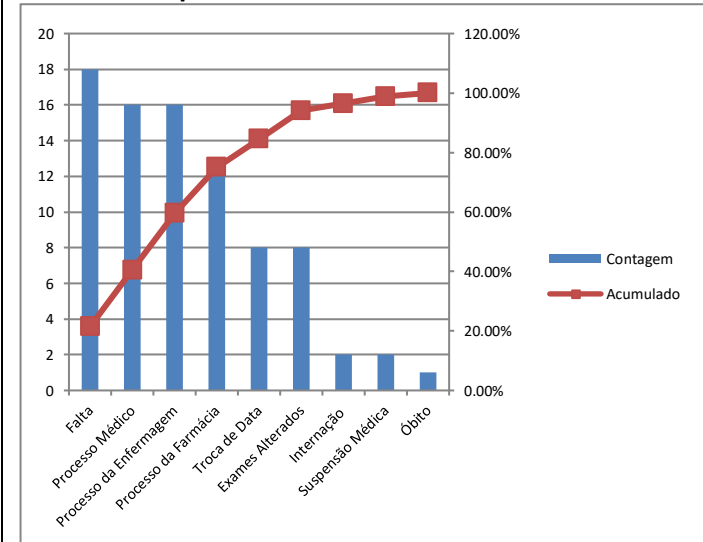
Foi realizando o gema na unidade Santo André onde possibilitou percepção do cenário atual do fluxo da conta paciente. Permitindo verificar todo processo da conta, nas suas mais diferentes etapas.



3. Defina o objetivo específico desse A3

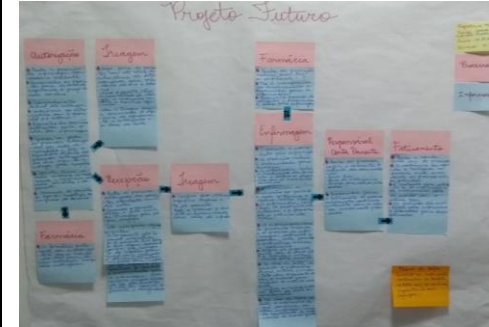
Possuir 99 % das contas recebidas faturadas em D2.

4. Análise do problema



Legenda	
Falta	21,43%
Processo Médico	19,05%
Erro de Agendamento	
Divergência de Protocolo	
Falta de carimbo e/ou assinatura	
Processo da Enfermagem	19,05%
Agendamento incorreto	
Erro de Checagem	
Divergência no Processo	
Processo da Farmácia	15,48%
Divergência no Processo	
Falta de Medicação	
Troca de Data	9,52%
Exames Alterados	9,52%
Internação	2,38%
Suspensão Médica	2,38%
Óbito	1,19%

5. Contramedidas propostas



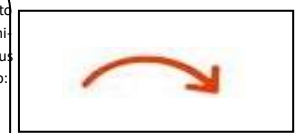
Contramedidas

Implantar quadro de acompanhamento das autorizações com intuito de organizar todos os processos por dia e por status. Definir indicadores de monitoramento:

- * Prazo de envio dos processos ao faturamento.
- * Completude na conta paciente.
- * Prazo de fechamento no sistema Tasy



ANTES



DEPOIS



6. Plano de Ação

Nº	O que	Quem	Como	Quando
1	Quadro de acompanhamento das autorizações	Milena	Implantar um quadro de acompanhamento das autorizações na unidade Santo André separando/ organizando os processos por dia e por status	26/10/2017
2	Contato Convênio	Priscila	Realizar o contato com as operadoras a fim de entender as regras dos convênios, agilizando a entrega dos processos	26/10/2017
3	Entrega via Motoboy	Andréa	Organizar a rota do motoboy a fim de agilizar a entrega dos convênios	26/10/2017
4	Implantação dos Indicadores no faturamento	Tania	Implantar indicadores no faturamento para mensurar as contas paradas, a completude das contas e o prazo de fechamento dessas contas	26/10/2017
5	Conscientização da Equipe	Ludmila	Conscientização da equipe sobre a importância de todos no processo da conta paciente	26/10/2017

7. Follow-up

Resultado	Atual - 03/08/2017		Futuro - 26/11/2017	
	Estado Atual	Estado Futuro	Aumento/ Redução	Evolução %
Contas Paradas	84	18	-66	78,57%
Contas Desmembradas	8	17	9	112,5%
Entrega via motoboy	3	30	27	900%
Implantação dos Indicadores	0	3	3	100%
Contas recebidas faturada em D+2	93,13%	100%	6,87%	7,38%

8. Acordo

Milena realizará visitas mensais para monitoramento do quadro de acompanhamento das autorizações.
Tania monitora os indicadores diariamente.
Mensalmente será discutido o resultado dos indicadores implantados no faturamento através do quadro da operacional.
Andrea acompanhará diariamente a rota do motoboy.
Reunião trimestral com a equipe da A3 para acompanhamento evolutivo do processo.